

# Datenschutzerklärung

Stand: V1.0. vom Januar 2025

## 1. ALLGEMEINES

### 1.1 Sinn und Zweck der Datenschutzerklärung

Die plusviereins AG (nachfolgend als „+41“ und/oder „wir“ bzw. „uns“ bezeichnet) bietet unterschiedliche Produkte an, bei denen unterschiedliche Arten von Personendaten benötigt, erhoben und verarbeitet werden. Dies betrifft u.a. den Betrieb von virtuellen Telefonanlagen, das Herstellen von Telekommunikationsverbindungen, das Angebot von Internet und Mobile-Abos sowie der Bezug von Endgeräten und SIM-Karten. Der Schutz Ihrer Personendaten und die Achtung Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Thema. Die +41 nimmt den Datenschutz ernst, achtet auf die entsprechende Sicherheit und wendet die gesetzlichen Vorgaben an.

Damit Sie wissen, welche Daten die +41 von Ihnen erhebt und warum, nehmen Sie bitte die nachstehende Datenschutzerklärung zur Kenntnis. Mit dieser werden Sie transparent darüber informiert, welche Personendaten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer angebotenen Dienstleistungen und Produkte, unserer Website, unseren verschiedenen Kommunikationskanälen und im Rahmen eines Bewerberverfahrens sowie gegebenenfalls im Rahmen der geschäftlichen Zusammenarbeit durch die +41 bearbeitet werden und zu welchem Zweck die Bearbeitung erfolgt. Sie werden auch darüber informiert, welche Rechte Sie geltend machen können. Darüber hinaus informieren wir Sie gezielt, wenn dies erforderlich ist, beispielsweise in Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen oder in Formularen. Für unsere Produkte, Dienstleistungen, Services oder sonstigen Angebote gelten zudem ergänzend die rechtlichen Dokumente wie beispielsweise die allgemeinen Vertragsbedingungen, zusätzliche Vertragsbedingungen, Teilnahmebedingungen und/oder Nutzungsbestimmungen.

Zudem ist auch der unternehmensinterne Datenschutz wichtig, somit sind auch unsere Mitarbeitenden und die beauftragten Dienstleistungsunternehmen der +41 zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie zum vertraulichen Umgang mit Ihren Daten verpflichtet.

Des Weiteren stellt diese Datenschutzerklärung keine abschliessende Beschreibung unserer Datenbearbeitungen dar. Die +41 behält sich vor, weitere Datenschutzerklärungen zu erlassen, wenn eine Datenverarbeitung nicht unter diese Datenschutzerklärung fällt, sich nicht aus den Umständen ergibt oder dies gesetzlich vorgesehen ist oder erforderlich wird. Diese Datenschutzerklärung richtet sich nach dem Schweizer Datenschutzvorschriften, d.h. dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und die dazugehörige Verordnung über den Datenschutz (DSV).

### 1.2 Begriffe

Unter Personendaten (oder im Folgenden auch als „Daten“ bezeichnet) sind dabei alle Angaben zu verstehen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Unter einer Bearbeitung ist hingegen jeder Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Daten gemeint.

### 1.3 Datenübermittlung von anderen Personen

Wenn Sie uns etwaige Personendaten von anderen Personen übermitteln, nehmen wir an, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Bitte stellen Sie sicher, dass die andere Person entsprechend informiert wurde und Kenntnis von der vorliegenden Datenschutzerklärung hat.

### 1.4 Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung regelmässig aktualisiert wird. Dies erfolgt, um sie an die fortwährenden Veränderungen des Geschäftslebens sowie an die jeweils geltende Rechtslage anzupassen.

### 1.5 Gender-Hinweis

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird die männliche Form verwendet, die entsprechenden Begriffe gelten jedoch im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter.

## 2. VERANTWORTLICHER

Nach den Grundsätzen des Datenschutzgesetzes ist die Organisation für die Bearbeitung von Personendaten verantwortlich, welche bestimmt, zu welchem Zweck und mit welchen Mitteln die Bearbeitung erfolgt – dies ist:

plusviereins AG  
Grafenastrasse 11  
6300 Zug  
Tel.: +41 58 881 19 00  
E-Mail: [info@plusviereins.ag](mailto:info@plusviereins.ag)

Bei allfälligen Fragen und Anliegen im Zusammenhang mit dem Datenschutz und für Informationen bezüglich Ihrer Rechte sowie deren Geltendmachung können Sie sich jederzeit unter den oben genannten Kontaktdaten an uns wenden.

### 3. WESSEN DATEN BEARBEITEN WIR?

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Personen und ist auf alle Vorgänge anwendbar, bei denen Personendaten durch die +41 bearbeitet werden. Dies gilt sowohl für die Bearbeitung von bereits erhobenen als auch zukünftig erhobenen Personendaten. Die Datenschutzerklärung gilt insbesondere für folgende Kategorien betroffener Personen:

- Interessenten, die unsere Dienstleistungen, Produkte und Services gegebenenfalls zukünftig nutzen möchten
- Kunden, die unsere Dienstleistungen, Produkte und Services beziehen
- Gesetzliche Vertreter von Kunden bzw. bevollmächtigte Personen
- Interessenten und Kunden, die die Website der +41 besuchen und die dortigen Funktionen nutzen
- Interessenten und Kunden, die uns auf unterschiedlichen Kommunikationskanälen kontaktieren
- Nutzer, die das Kundenportal der +41 verwenden
- Empfänger, die Informationen wie z.B. unseren Newsletter beziehen
- Personen, die den Social-Media-Kanälen der +41 folgen oder dort mit uns in Kontakt treten
- Stellenbewerber und Praktikanten
- Dienstleister, Lieferanten und weitere Geschäftspartner und/oder ihre jeweiligen Ansprechpersonen die in einer geschäftlichen Beziehung zur +41 stehen wie z.B. Clouddienstleister, Softwarehersteller sowie Transport- und Logistikunternehmen aber auch andere Telekommunikationsanbieter
- Veranstaltungsteilnehmer, die an einer von der +41 organisierten Veranstaltung teilnehmen
- Besucher, die die +41 in den Geschäftsräumen besuchen
- Interessenten, die an Meinungsumfragen, Kundenbefragungen, Wettbewerben der +41 teilnehmen
- Mitarbeitende, die gegebenenfalls ebenfalls unsere Dienstleistungen, Produkte und Services nutzen
- Ansprechpersonen, die bei anderen Organisationen und/oder Behörden arbeiten und in Verbindung zur +41 stehen
- Sonstige Personen, von welchen wir Personendaten bearbeiten, die aber in der obigen Aufzählung nicht ausdrücklich genannt wurden

### 4. WELCHE PERSONENDATEN WERDEN VERARBEITET?

Die +41 verarbeitet Personendaten, die Sie der +41 überlassen, welche die +41 über Sie erhebt oder die die +41 von Dritten erhält. Dabei werden grundsätzlich verschiedene Kategorien von Personendaten bearbeitet und nur diejenigen, die notwendig sind, um die entsprechenden Zwecke zu erfüllen. Die wichtigsten Kategorien finden Sie nachstehend erläutert, im Einzelfall können aber auch weitere Personendaten bearbeitet werden.

- **Stammdaten:** Stammdaten sind für uns grundlegende Personendaten über Sie. Die +41 erfasst Stammdaten insbesondere, für die Abwicklung der geschäftlichen Beziehung zu Ihnen, wenn Sie sich für das Kundenportal registrieren oder wenn Sie an Veranstaltungen der +41. Zu den Stammdaten gehören z.B. Anrede, Titel, Vorname, Familienname, Geschlecht, Geburtsdatum, Nationalität, Korrespondenzsprache, Berufsangaben bei geschäftlichen Kontakten.
- **Vertragsdaten:** Vertragsdaten sind Informationen, die im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss und/oder der Vertragsabwicklung entstehen. Verträge können dabei mit verschiedenen Vertragspartnern abgeschlossen werden, wie beispielsweise mit Kunden, Bewerbern, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern. Zu den Vertragsdaten gehören z.B. Angaben zum Vertragsschluss wie Datum und Ort, Angaben über Art und Dauer, Vertragsgegenstand und Vertragskonditionen, Kontaktangaben und Lieferadressen, Bonitätseinschätzung, Kundennummer, Angaben zur Rechnungsperiodizität, aber auch Informationen zu Sicherheitsprüfungen oder Hintergrundchecks im Hinblick auf die Aufnahme einer Geschäftsbeziehung und im Bewerbungsverfahren auch Lebenslauf, Zeugnisse, Qualifikationsnachweise u.ä. sowie Gesprächsnotizen etc.
- **Telekommunikationsdaten:** Sind Daten die zur Abwicklung von Telekommunikationsdiensten, wie z.B. Telefonie und Fax verarbeitet werden. Sie dienen auch der Erbringung von Supportleistungen, Kundenberatung und zu Abrechnungszwecken. Zu den Telekommunikationsdaten gehören die Rufnummern und anderen Anschlusskennungen, der Name und die Anschrift des Anschlussinhabers, der Online-Status der genutzten Telefonanlage, das genutzte Telefongeräte, Benutzer (bei virtuellen Telefonanlagen) sowie deren IP-Adressen.
- **Verkehrsdaten bei Telekommunikationsdiensten:** Solche Daten sind Informationen, die bei der Erbringung des Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. Sie dienen in erster Linie zum Zweck der Abrechnung und zur bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten. Zu den erfassten Verkehrsdaten gehören insbesondere die Identifikation des Kunden, die Nummer bzw. Kennung der beteiligten

Anschlüsse, Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung mit Datum und Uhrzeit, die Internetprotokoll-Adressen des Anrufenden und des angerufenen Anschlusses sowie zugewiesene Benutzerkennungen und sonstige zur Entgeltberechnung notwendige Verkehrsdaten.

- **Finanzdaten:** Darunter sind Daten zu verstehen, die in Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung oder auch der Auszahlung von Guthaben bearbeitet werden. Zu diesen Daten gehören z.B. die Bankverbindung wie Geldinstitut, Kontonummer und Kontoinhaber, Kartennummern bei Zahlungen mit Kreditkarte und Zahlungsmittelinformationen sowie Zahlungshistorie von Vorschusszahlungen.
- **Kontaktdaten:** Kontaktdaten sind Personendaten, die die +41 erhebt, um mit Ihnen in Verbindung zu treten. Zu den Kontaktdaten gehören z.B. private Adresse, Adresszusatz, Postfach, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.
- **Kommunikationsdaten:** Kommunikationsdaten sind für uns Daten, die im Zusammenhang mit der Kommunikation zwischen Ihnen und der +41 z.B. bei der Nutzung der verschiedenen Kommunikationsmittel entstehen. Beispielsweise wenn Sie die +41 über das Kontaktformular kontaktieren, einen Brief schreiben oder anrufen. Zu den Kommunikationsdaten gehören z.B. der Inhalt von E-Mails, Nachrichten und Telefongesprächen sowie die Antworten. Dabei können auch Randdaten, wie Zeitpunkt, Art und Ort der Kommunikation erfasst werden, sowie kann unter Umständen eine Identifikation und ein Identitätsnachweis erforderlich sein.
- **Verhaltensdaten:** Wenn Sie die digitalen Angebote der +41 nutzen und beispielsweise das Kundenportal verwenden, werden Daten über die Nutzung und das Verhalten erhoben. Zu den Verhaltensdaten gehören z.B. wann Sie sich in das Kundenportal eingeloggt oder registriert haben, wie lange Sie im Kundenportal waren oder wann Sie sich abgemeldet haben.
- **Technische Daten:** Technische Daten sind für uns Informationen, die im Zusammenhang mit der Nutzung von Systemen der +41 oder durch die Nutzung von digitalen Angeboten, wie z.B. des Kundenportals oder der Website entstehen. Aufgrund technischer Daten können stellenweise auch Verhaltensdaten erhoben werden. Auch Protokolle (sogenannte Log-Daten) sind zu den technischen Daten zu zählen, diese werden erhoben, um die Nutzung der Systeme der +41 zu überwachen. Zu den Technischen Daten gehören z.B. IP-Adresse, Angaben über die verwendete Hardware des Endgeräts (ob ein Tablet, PC, Smartphone verwendet wird), das eingesetzte Betriebssystem, ungefähre Standort, Informationen zum Internetprovider und Spracheinstellungen.

## 5. ZWECK DER DATENBEARBEITUNG: WARUM WERDEN PERSONENDATEN BEARBEITET?

Die +41 verarbeitet Ihre Daten zu verschiedenen Zwecken, die Wichtigsten sind insbesondere:

- **Vertragserfüllung, -abwicklung und Administration:** Zum Zweck eines möglichen Vertragsabschlusses, der Erfüllung eines abgeschlossenen Vertrages sowie zu internen Administrationszwecken bearbeitet die +41 die Daten von Ihnen. Dabei werden insbesondere folgende Kategorien von Personendaten bearbeitet: Stammdaten, Vertragsdaten, Kommunikationsdaten und Finanzdaten. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie uns mit der Erbringung einer Leistung beauftragen oder Anpassungen am Vertrag vornehmen (z.B. eine weitere Leistung beauftragen oder kündigen), wenn die +41 entsprechende Abrechnungen erstellt oder Buchungen im Rahmen der Buchhaltung durchführt, wenn die +41 zur Wahrung der Aufbewahrungspflichten Daten ablegt und archiviert oder wenn die +41 Verträge für eine Geschäftsbeziehung mit anderen Firmen abschliesst.
- **Kommunikation und Information:** Die +41 bearbeitet Ihre Daten auch zum Zweck der Kommunikation und Information, wenn dies erforderlich ist. Hierzu werden vor allem die folgenden Kategorien von Personendaten bearbeitet: Stammdaten, Kommunikations- und Vertragsdaten. Stellenweise können dies auch Finanzdaten sein, beispielsweise wenn Sie der +41 eine neue Bankverbindung mitteilen oder auch Verhaltensdaten können einbezogen werden, wenn beispielsweise der Zeitpunkt der Registrierung im Kundenportal für die Beantwortung Ihrer Anfrage wichtig ist. Ein weiteres Beispiel wäre, um auf Ihre Anliegen einzugehen oder um Sie über Änderungen, die die Dienstleistung oder das Produkt betreffen in Kenntnis zu setzen.
- **Produkt/Serviceweiterentwicklung und -veränderung:** Die +41 bearbeitet Ihre Daten auch zum Zweck der bedarfsgerechten Gestaltung unserer Telekommunikationsdienstleistungen und Services sowie deren Verbesserung und Weiterentwicklung. Dabei werden insbesondere Verkehrs- und Verhaltensdaten bearbeitet.
- **Störungs- und Fehlerbeseitigung:** Des Weiteren werden Daten zum Zweck der Erkennung und Beseitigen von Störungen und Fehlern, zur Erkennung und Unterbindung von Leistungserschleichungen und sonstigen rechtswidrigen Inanspruchnahmen der von +41 angebotenen Dienste bearbeitet. Dabei werden insbesondere Verkehrs- und Verhaltensdaten verarbeitet.

- **Marketing-, Marktforschungs- und Beratungszwecke:** Beispielsweise zur Unterbreitung von kundenspezifischen Angeboten, zur Ermittlung der Kundenzufriedenheit aber auch zur Durchführung von Wettbewerben und Umfragen sowie für den Newsletter, zum Betrieb der Website oder im Rahmen unserer Social-Media-Auftritte verarbeiten wir Ihre Daten.
- **Interne Information und Statistik:** Des Weiteren werden Daten zum Zweck der Erstellung von internen Berichten und Auswertungen bearbeitet. Dazu gehören z.B. Aussagen zur Kundenentwicklung oder Informationen über die Nutzung der digitalen Angebote, wie das Kundenportal der +41.
- **Qualitätssicherungs- und Schulungszwecke:** Wir bearbeiten Ihre Daten darüber hinaus zu Schulungs-, Ausbildungs- und Qualitätssicherungszwecken, zur Evaluation interner Abläufe, zur Organisation, zur Durchführung und die Nachbereitung von Anlässen. Hier werden insbesondere Stammdaten, Verhaltensdaten und Telekommunikationsdaten verarbeitet.
- **Einhaltung rechtlicher Anforderungen sowie Herstellung von Compliance:** Zum Zweck der Einhaltung rechtlicher Anforderungen und um Weisungen oder Empfehlungen von Behörden sowie interne Anforderungen umzusetzen, bearbeitet die +41 ebenfalls Personendaten, wenn dies erforderlich ist. Dabei können – abhängig vom jeweiligen Einzelfall – alle genannten Kategorien von Personendaten bearbeitet werden. Dazu gehört z.B. die Mitwirkung jeglicher Art an behördlichen Untersuchungen und Verfahren wenn hierzu rechtlich eine Verpflichtung besteht (wie z. B. Strafverfolgung oder Untersuchungen), dazu gehört auch die Vornahmen eigener, interner Untersuchungen, die dazu dienen rechtliche Pflichten einzuhalten und Verstöße aufzudecken, sowie die Erfüllung von Auskunfts-, Informations- oder Meldepflichten aber auch buchhalterische und/oder steuerrechtliche Pflichten, wie Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten.
- **Rechtsdurchsetzung:** Auch um eigene Ansprüche geltend zu machen oder um Ansprüche abzuwehren, werden Personendaten verarbeitet. Dabei können, je nach Sachverhalt, alle genannten Kategorien von Personendaten bearbeitet werden. Beispielsweise während der Teilnahme an Gerichtsverfahren und bei dessen Vor- und Nachbereitung.
- **Prävention und Sicherheit:** Die +41 legt viel Wert auf die Sicherheit und auf vorbeugende Massnahmen im betrieblichen Umfeld, weshalb u.a. Massnahmen ergriffen werden, um Missbrauch, Diebstahl und Betrug vorbeugen und/oder die Sicherheit zu – auch zu diesen Zwecken werden Daten verarbeitet. Dabei können alle genannten Kategorien von Personendaten bearbeitet werden. Dazu gehören z.B. die Auswertung der Nutzung unserer Systeme und die zur Verfügung gestellten digitalen Angebote, wie das Kundenportal, das Verfolgen von verdächtigen Verhaltensmustern im Rahmen von gesetzlichen Vorschriften um Cyberangriffen oder ähnlichen Attacken vorbeugen, diese abwehren und zu analysieren sowie um die IT-Sicherheit zu gewährleisten, dazu gehört aber auch die Herstellung der Arbeitsplatz- und/oder Gebäudesicherheit inkl. Zugangskontrolle.
- **Wahrung weiterer berechtigter Interessen:** Auch zum Zweck der Wahrung weiterer berechtigter Interessen, welche sich hier nicht abschliessend benennen lassen, werden ebenfalls Personendaten bearbeitet. Dabei können – abhängig vom jeweiligen Einzelfall – alle genannten Kategorien von Personendaten bearbeitet werden.

## 6. ERHEBUNG DER PERSONENDATEN

Im Normalfall überlassen Sie uns Ihre Daten auf freiwilliger Basis selbst z.B. indem Sie die +41 mit der Erbringung einer Dienstleistung beauftragen, eines der Produkte nutzen oder mit der +41 in irgendeiner Weise in einer geschäftlichen Beziehung stehen oder eine Kommunikation erfolgt. Vor allem Stamm-, Vertrags-, Kommunikations-, Kontakt- und Finanzdaten händigen Sie der +41 in der Regel selbst aus – dies ist auch eine Voraussetzung dafür, damit die +41 überhaupt die angeforderten Leistungen erbringen und eine Vertragsabwicklung erfolgen kann.

Stellenweise erhebt oder generiert die +41 auch Daten über Sie selbst oder automatisch, z.B. wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen oder die digitalen Angebote der +41, wie das Kundenportal nutzen. Hierbei werden insbesondere Verhaltens- und technische Daten aber auch Telekommunikationsdaten und Verkehrsdaten bei der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erfasst.

Vereinzelte gibt es Fälle in denen die +41 Daten über Sie von einem Dritten erhält. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn ein Familienmitglied und/oder Rechtsvertreter an uns herantritt, wir eine Bonitätsauskunft über Sie einholen oder eine Behörde mit einer Anfrage auf die +41 zugeht. Stellenweise erhalten wir auch Daten von weiteren Dienstleistern über Sie, die z.B. in unserem Auftrag Ihnen weitere Produkte oder Services zur Verfügung stellen. In solchen Fällen werden insbesondere Stamm-, Vertrags-, Kommunikations- und Finanzdaten sowie Telekommunikationsdaten und Verkehrsdaten ausgetauscht, dies ist jedoch vom einzelnen Sachverhalt abhängig.



## 7. WEITERGABE VON PERSONENDATEN

Die +41 behandelt Ihre Daten vertraulich und für die benannten Zwecke, soweit dies für die Erfüllung der jeweiligen Aufgaben erforderlich ist. Die +41 kann Ihre Personendaten an Dritte weitergeben, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, wenn Sie dazu eingewilligt haben, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder wenn die Weitergabe im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit erlaubt und angezeigt ist. Im konkreten Einzelfall ist die Weitergabe jedoch abhängig davon, ob und welche Produkte und Dienstleistungen Sie von uns beziehen, bzw. welche Services Sie bei uns nutzen. Nachfolgend kommen insbesondere folgende Kategorien als Empfänger in Betracht:

- Dienstleister, Lieferanten, verbundene Unternehmen und weitere Geschäftspartner, einschliesslich Auftragsbearbeiter, z.B. IT-Dienstleister, IT-Provider, Webentwickler, Softwarehersteller, Hosting- und Cloudanbieter oder andere Outsourcing-Partner wie beispielsweise Personalberater oder Marketing-, Vertriebs-, Kommunikations- oder Druckdienstleistungen
- Versand- und Logistikdienstleister (z.B. für den Versand von Rechnungen an Sie)
- Organisationen, die Veranstaltungen und Empfänge in unserem Auftrag durchführen
- Bevollmächtigte, z.B. Ihr Anwalt
- Unternehmensverwaltung und Treuhand
- Weitere Geschäftspartner von uns, z.B. Bankinstitute und Zahlungsdienstleister
- Inkassodienstleistungen
- Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien
- Beratungsdienstleistungen, wie Leistungen von Rechtsanwälten, Unternehmensberatern oder Berater im Bereich der Personalgewinnung und -vermittlung
- in- und ausländische Behörden, Sozial- und Privatversicherer, Amtsstellen oder Gerichte, sofern eine gesetzliche Verpflichtung besteht
- künftige Arbeitgeber des Mitarbeitenden, sofern Sie vorgängig Ihre Zustimmung dazu gegeben haben
- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen oder sonstigen Teilen der +41
- sonstige Geschäftspartner der +41
- andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren

Die +41 verwendet Angebote von verschiedenen Dienstleistern, Vertragspartnern und verbundenen Unternehmen um Ihnen eine breite Produktpalette anbieten zu können. Nachstehend finden Sie Angaben zu den Wichtigsten, von uns genutzten Angeboten und Dienstleistern. Andere Anbieter bearbeiten Personen- und andere Daten in der Regel in ähnlicher Weise.

- für „INTERNET“, „SIP-TRUNK“, „DATA-SIM“ und „MOBILFUNK“: iWay AG, Badenerstrasse 569, CH- 8048 Zürich, die Datenschutzhinweise finden Sie hier: [https://www.iway.ch/ueber-iway/datenschutzerklaerung/?\\_gl=1\\*yt9u9\\*\\_up\\*MQ..\\*\\_gs\\*MQ..&gclid=CjwKCAiAnKi8BhB0EiwA58DA4S4lc88H3EY7HkeMM9VbxCh\\_kDhW48O36d2aoE9TfbIBVrLzSXc5HxCdb0QAvD\\_BwE](https://www.iway.ch/ueber-iway/datenschutzerklaerung/?_gl=1*yt9u9*_up*MQ..*_gs*MQ..&gclid=CjwKCAiAnKi8BhB0EiwA58DA4S4lc88H3EY7HkeMM9VbxCh_kDhW48O36d2aoE9TfbIBVrLzSXc5HxCdb0QAvD_BwE)
- für „SIP-TRUNK“: Four Telecom Services Management GmbH, Mauthfeld 13, AT- 6380 St. Johann in Tirol, die Datenschutzhinweise finden Sie hier: <https://www.4ts.at/ueber-uns/datenschutz/>
- für „CRM/ERP-Software“: HubSpot, Inc., 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA, die Datenschutzhinweise finden Sie hier: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>
- für „ABRECHNUNG“: Abacus Research AG, Abacus-Platz 1, CH- 9300 Wittenbach, die Datenschutzhinweise finden Sie hier: <https://www.abacus.ch/datenschutz>
- für „MANAGED-SERVER“: OPENFACTORY GMBH, Moosweg 25, CH-8500 Frauenfeld / Ruchstuckstrasse 21, 8306 Wangen-Brüttisellen, weitere Informationen finden Sie hier: <https://www.openfactory.net/willkommen/>
- für „TICKETSYSTEM“: Freshworks Inc. 16192 Coastal Highway, Lewes, Delaware 19958, USA, die Datenschutzhinweise finden Sie hier: <https://www.freshworks.com/privacy/>

Trotz der Weitergabe unterstehen diese auch den datenschutzrechtlichen Bestimmungen und sind somit verpflichtet für einen angemessenen Datenschutz zu sorgen.

## 8. DATENBEARBEITUNG IM AUSLAND

Wie bereits oben dargestellt, geben wir anderen Daten bekannt. Die +41 verarbeitet und speichert die Personendaten grundsätzlich auf Servern in der Schweiz. Vereinzelt und nur in bestimmten Fällen können Personendaten aber auch durch Dienstleister und Empfänger im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) bearbeitet und gespeichert werden. Unter Umständen kann es auch zur Übermittlung ins Ausland kommen und zwar weltweit.

Ein Datentransfer in ein Drittland erfolgt bei Fehlen eines angemessenen Datenschutzes nur, wenn durch uns als geeignet angesehene Garantien zur Sicherstellung des Datenschutzes abgeschossen wurden (z. B. Standard-Vertragsklauseln der EU inkl. der durch den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten verlangten Anpassungen für die Schweiz) oder soweit der Datenempfänger bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt (z.B. dass es sich um ein zertifiziertes Unternehmen, das den Anforderungen des „Swiss-US Data Privacy Framework“ entspricht, handelt) und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme

davon kann beispielsweise bei ausländischen Rechtsverfahren einschlägig sein, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen, wenn die Abwicklung des Vertrags eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, gegen deren Bearbeitung Sie keinen Widerspruch erhoben haben. Zudem machen wir Sie auf die Tatsache aufmerksam, dass Internetdaten, sehr oft über Drittstaaten versendet werden, auch wenn der Absender und der Empfänger sich scheinbar in der Schweiz befinden.

## 9. BEWERBUNGSVERFAHREN

Wenn Sie sich auf eine freie Stelle bei der +41 bewerben, werden ebenfalls Personendaten erfasst und bearbeitet, die die +41 im Rahmen des Bewerbungsverfahrens von Ihnen erhält. Dies betrifft insbesondere die Stammdaten, sowie Kontakt- und Kommunikationsdaten sowie alle mit der Bewerbung zugegangenen Qualifikations- und Positionsdaten. Dies sind Daten, die in Zusammenhang mit Ihrer Qualifikation stehen und meint alle Informationen, die dazu dienen, einen Rückschluss auf Ihre fachlichen und persönlichen Fähigkeiten zur Ausübung der Position zu erhalten. Zu diesen Daten gehören z.B. Bewerbungsinformationen und weitere Bewerbungsunterlagen sowie Lebenslauf, Angaben zur Ausbildung, Weiterbildung, abgeschlossene Schulungen, erhaltene Zertifikate, Diplome, sowie Referenzen und Zwischenzeugnisse, aber z.B. auch die Gehaltsvorstellung für die Position. Die Bearbeitung der Personendaten erfolgt nur zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsprozesses und insbesondere für die folgenden Zwecke:

- zur Beurteilung der Eignung für die konkrete Position, dies schliesst eine Leistungs- und Verhaltensbeurteilung aufgrund Ihrer Bewerbungsunterlagen und/oder ggf. geführter Bewerbungsgespräche mit ein
- zum Zwecke der gesamten Administration des Bewerbungsverfahrens
- zu Kommunikations- und Informationszwecken, z.B. wenn Sie uns Fragen in Bezug auf die ausgeschriebene Stelle senden oder wenn wir weitere Unterlagen oder Informationen bei Ihnen anfordern
- zur Erstellung von Bestätigungen, die Sie z.B. für das RAV benötigen
- zur Abklärung und Beurteilung, ob Sie auch in das bestehende Mitarbeitenden-Team passen würden
- zur Ausarbeitung des Arbeitsvertrages

Sie können der Datenverarbeitung im Bewerbungsverfahren jederzeit widersprechen. Senden Sie Ihren Widerspruch bitte an die in der Stellenanzeige als Ansprechpartner genannte Person. Hat das Bewerbungsverfahren keinen Erfolg so werden Ihre Daten gelöscht. Sofern die +41 Ihre Bewerbung für die mögliche Besetzung einer anderen Vakanz weiterhin in Betracht ziehen möchte, so werden Sie um eine ausdrückliche Einwilligung in die weitere Aufbewahrung gebeten. Sie können auch diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

## 10. WEBSITE INKL. COOKIES UND VERSCHIEDENE ONLINE-ANGEBOTE

Unter [www.plusviereins.ag](http://www.plusviereins.ag) stellen wir eine Website als Internetrepräsentanz zur Verfügung. Diese dient primär allen interessierten Personen zur Information und der Vorstellung unserer Produkte, Dienstleistungen und Services, unseres Unternehmens und Partner. Auf der Website stehen Ihnen aber auch verschiedene andere Funktionen wie ein Kontaktformular, die Fernwartung, ein Chat und das Kundenportal zur Verfügung.

### 10.1 Automatische Datenbearbeitungen

#### 10.1.1 Protokolldateien

Bei jedem Aufrufen unserer Website fallen aus technischen Gründen automatisch bestimmte Daten an, sofern diese vom Browser an unsere Server-Infrastruktur übermittelt werden oder von unserem Webserver ermittelt werden können. Diese Daten werden temporär in Protokolldateien (auch Logdateien oder Server-Logfiles genannt) gespeichert. Insbesondere werden die folgenden Daten an uns übermittelt:

- Datum und Zeit einschliesslich Zeitzone
- Internet Protocol (IP)-Adresse
- Zugriffsstatus (HTTP-Statuscode)
- Betriebssystem einschliesslich Benutzeroberfläche und Version
- Browser und Version
- aufgerufene einzelne Unter-Seite der Website

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht +41 keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um die Inhalte unserer Website korrekt auszuliefern sowie die Werbung für diese zu optimieren, die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Website zu gewährleisten sowie um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen. Diese erhobenen Daten und Informationen werden durch +41 auch genutzt, um die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen.

### 10.1.2 Cookies, Skripte und Web Beacon

Wir setzen auf der Website verschiedene Cookies ein. Cookies sind kleine Dateien, die zwischen dem Browser (z.B. Edge, Chrome, Safari, Firefox usw.) der Benutzer/-innen und dem Webserver ausgetauscht werden und im Browser der Benutzer/-innen gespeichert werden, um eine höhere Bedienerfreundlichkeit anzubieten. Sie dienen der Herstellung der Funktion einer Website oder sie übermitteln Informationen. Zudem nutzen wir Skripte und Web Beacon. Die Details dazu erläutern wir in unserer Cookie-Richtlinie, die sie unter <https://plusviereins.ag/cookie-richtlinie-eu/> finden.

Die Einstellungen können Sie jederzeit anpassen, einschränken oder unterbinden, dazu haben Sie zwei Möglichkeiten:

- Sie können jederzeit und direkt Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies auf unserer Website auf Ihre Bedürfnisse in der Cookie-Richtlinie anpassen und unter „6. Platzierte Cookies“ und „7. Zustimmung“ Ihre Einstellungen vornehmen.
- Oder Sie können die Einstellungen auf der Website direkt unten rechts, mit der grauen Lasche „Zustimmung verwalten“ (die Lasche klappt auf) anpassen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Nutzung einzelner Funktionen unserer Website eingeschränkt oder unterbunden sein kann, wenn Sie Cookies der Website ablehnen. Um Ihren eigenen Navigationskomfort zu erhöhen, empfehlen wir Ihnen, die Cookies zu akzeptieren und nicht zu löschen. Sofern Sie Cookies blockieren, können Sie möglicherweise die interaktiven Funktionen auf dieser Website nicht in vollem Umfang nutzen.

### 10.1.3 Webanalyse

Wir setzen auf unserer Website kein Tool zur Analyse oder zum weiteren Tracking ein.

## 10.2 Manuelle Datenbearbeitungen

### 10.2.1 Kontaktformular

Über das Kontaktformular können Sie jederzeit eine Anfrage an uns richten. Das Kontaktformular finden Sie auf der Home-Seite. Die zwingend erforderlichen Angaben im Kontaktformular sind mittels „\*“ gekennzeichnet. Die über ein solches Kontaktformular zugestellten Mitteilungen werden HTTPS verschlüsselt an uns übermittelt.

### 10.2.2 Chat

Über die Website bieten wir auch zwei verschiedene Live-Chats an – den +41-Chat und den WhatsApp-Chat. Für die Chats öffnet sich jeweils ein neues Fenster. Sie erreichend den +41-Chat direkt über den roten Button auf der rechten Seite, indem Sie auf „Chat-Support“ drücken. Dieser Chat wird über x-bees zur Verfügung gestellt.

- **x-bees**, Wildix OÜ – Holding Company, Laeva tn. 2, 10111, Tallinn, Estonia die Datenschutzhinweise finden Sie hier: [https://www.x-bees.com/privacy-cookie-policy/?\\_gl=1\\*1rxanza\\*\\_up\\*MQ..\\*\\_ga\\*MTE5ODE5MTE0Mi4xNzM3MTA4ODQ1\\*\\_ga\\_GC87MX254S\\*MTczNzEwODg0NS4xLjEuMTczNzEwOTA3Mi42MC4wLjA](https://www.x-bees.com/privacy-cookie-policy/?_gl=1*1rxanza*_up*MQ..*_ga*MTE5ODE5MTE0Mi4xNzM3MTA4ODQ1*_ga_GC87MX254S*MTczNzEwODg0NS4xLjEuMTczNzEwOTA3Mi42MC4wLjA).

Die weitere Variante wäre die Nutzung unseres WhatsApp-Chats, welchen Sie über den grünen WhatsApp-Button unten rechts auf der Website finden. Mit der Wahl des WhatsApp Chats stimmen Sie den Datenschutzbestimmungen von Meta zu. Diese werden Ihnen in der ersten WhatsApp Nachricht verlinkt. Weiterhin stimmen Sie zu, dass +41 Sie zur Klärung Ihrer Anliegen über den WhatsApp Chat kontaktieren darf.

- **WhatsApp**, Meta Platforms Technologies, LLC 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, die Datenschutzhinweise finden Sie hier: [https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=de\\_DE](https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=de_DE)

Unsere Chats sind jedoch nur aktiv, wenn genügend Berater zur Verfügung stehen. Wenn Sie via Live-Chat Kontakt zu uns aufnehmen, dann werden Sie vorab von unseren Mitarbeitenden als Kunde identifiziert und authentifiziert, d.h. verschiedene Personendaten wie z.B. Geburtsdatum oder Kundennummer werden abgefragt.

### 10.2.3 Download Fernwartung

Über „Download Fernwartung“ können Sie uns einen Fernzugriff freigeben. Damit wird ein zeitlich begrenzter Zugriff auf Ihr IT-Systeme und die darauf laufenden Anwendungen ermöglicht, mit denen wir Wartungs-, Konfigurations-, oder Reparaturarbeiten durchführen können. Zur Bereitstellung dieses Services setzen wir pcvisit ein.

- **pcvisit**, pcvisit Software AG, Manfred-von-Ardenne Ring 20, 01099 Dresden, die Datenschutzhinweise finden Sie hier: [https://pcvisit-documents.s3.eu-central1.amazonaws.com/Datenschutzerkl%C3%A4rung+pcvisit+Software+AG+\(pcvisit.de\)\\_06\\_2024.pdf](https://pcvisit-documents.s3.eu-central1.amazonaws.com/Datenschutzerkl%C3%A4rung+pcvisit+Software+AG+(pcvisit.de)_06_2024.pdf)

### 10.2.4 Onlineabschluss

Über unsere Website gelangen Sie durch den Button „Bestellen“ direkt zum Onlineabschluss. Sie werden dabei durch den Bestellprozess geführt und können sich den jeweiligen Tarif, die Laufzeit, die Rufnummer bzw. Portierung aussuchen,

während des Bestellprozesses werden ebenfalls Personendaten von Ihnen verarbeitet, insbesondere Firma, Vorname, Nachname, Telefonnummer und die E-Mail Adresse. Diese Pflichtangaben sind erforderlich, um den Vertrag zu erstellen und um die korrekte Zahlung sicherzustellen. Zudem müssen Sie zur einwandfreien Identifizierung noch Bilder Ihres Ausweises via Uploadmöglichkeit übermitteln. Die Übermittlung Ihrer Daten erfolgt verschlüsselt über ein HTTPS Protokoll und erst dann, wenn die Informationen vollständig im Formular erfasst wurden und Sie auf den Button „Bestellen“ drücken.

### 10.2.5 Kundenportal

Die +41 stellt ihren Kunden ein Kundenportal zur Verfügung. Dies erreichen Sie oben rechts auf der Website über den roten Button „Kundenlogin“. Im Kundenportal können Sie als registrierter Kunde beispielsweise ihre Stammdaten und Vertragsdaten einsehen und administrieren, Rufumleitungen setzen und den Verbindungsnachweis einsehen. Im Rahmen der Nutzung des Kundenportals werden ebenfalls Personendaten bearbeitet, und zwar insbesondere die Anmeldungsinformationen zum Kundenportal sowie die Login- und Logoutzeiten.

Die Nutzung des Kundenportals ist freiwillig, sieht der Kunde von der Nutzung ab, werden Rechnungen weiterhin postalisch versendet. Für die Nutzung des Kundenportals ist eine vorherige Registrierung erforderlich.

### 10.3 SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Unsere Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS- Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

### 11. E-MAIL-KONTAKT UND TELEFONNUMMERN

Die +41 veröffentlicht auf Ihrer Website zum Zwecke der einfachen Kontaktaufnahme verschiedene E-Mail-Adressen (info@plusviereins.ag, servicedesk@plusviereins.ag) und Telefonnummern, über die Sie ebenfalls mit uns in Verbindung treten können. Im Rahmen der Beantwortung Ihrer Anfrage werden ebenfalls Personendaten aus den genannten Kategorien von Personendaten erfasst und bei uns bearbeitet. Die Nutzung dieses Angebotes ist freiwillig. Bitte beachten Sie, dass E-Mails von Ihnen an uns oder von uns an Sie nicht verschlüsselt werden und damit auch nicht als sicheres Kommunikationsmittel gelten. E-Mails können zwischengespeichert, ausgewertet und von Zwischenstellen gelesen werden. Verwenden Sie also E-Mails weder für vertrauliche Sachverhalte noch für vertrauliche Daten. Bitte verwenden Sie für vertrauliche Sachverhalte ausschliesslich unser Kontaktformular, bei dem die Übermittlung verschlüsselt erfolgt. Nutzen Sie eine unverschlüsselte E-Mail als Kommunikationskanal, so nimmt die +41 an, dass die Kommunikation über dieses Medium erwünscht ist und wir antworten entsprechend per E-Mail.

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, dann werden Sie vorab von unseren Mitarbeitenden als Kunde identifiziert und authentifiziert, d.h. verschiedene Personendaten wie z.B. Geburtsdatum oder Kundennummer werden abgefragt.

### 12. SOZIALE MEDIEN

Auf verschiedenen sozialen Netzwerken und Online-Plattformen unterhalten wir eigene Online-Präsenzen, welche wir betreiben und regelmässig pflegen. Über diese Netzwerke werden stellenweise ebenfalls Personendaten über Sie bearbeitet. Die Daten erhalten wir von Ihnen und nutzen diese zur Kommunikation, beispielsweise, wenn Sie mit uns Kontakt über das soziale Netzwerk aufnehmen. Gleichzeitig überlassen Sie Ihre Daten auch dem sozialen Netzwerk, welches diese für eigene Zwecke in eigener Verantwortlichkeit, insbesondere für Marketing- und Marktforschungszwecke nutzen kann. Insbesondere werden sogenannte Webtrackingmethoden eingesetzt und dies unabhängig davon, ob Sie bei dem sozialen Netzwerk angemeldet sind oder nicht. Genauere Angaben zur Datenverarbeitung durch das soziale Netzwerk finden Sie in der jeweiligen Datenschutzerklärung des Anbieters, dort erfahren Sie auch, in welchen Ländern diese ihre Daten bearbeiten:

- **Facebook**, Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irland, die Datenschutzhinweise finden Sie hier: <https://de-de.facebook.com/privacy/policy/>
- **Instagram**, Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irland, die Datenschutzhinweise finden Sie hier: <https://de-de.facebook.com/privacy/policy/>
- **LinkedIn**, LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublin, Irland, die Datenschutzhinweise finden Sie unter: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Wir behalten uns dabei vor, Inhalte oder Kommentare in den sozialen Medien von zu löschen, sofern dies erforderlich sein sollte.



## 13. BESONDERE THEMEN

### 13.1 Datenübermittlung an Notrufzentralen

Als Telekommunikationsanbieter ist +41 gesetzlich verpflichtet, zu jeder Schweizer Rufnummer den Namen und die dazugehörige Anschrift für die Lokalisierung der geografisch zuständigen Notrufzentrale in der Schweiz an die Swisscom Directories regelmässig zu melden.

- **Swisscom Directories**, Swisscom Directories AG, Förlibuckstrasse 62, 8005 Zürich, die Datenschutzhinweise finden Sie hier: <https://www.localsearch.ch/de/datenschutz/>

### 13.2 Rufnummernanzeige bei abgehenden Anrufen

Unser Dienst bietet die Möglichkeit, die Rufnummernanzeige bei abgehenden Gesprächen dem angerufenen Teilnehmer ständig oder fallweise anzuzeigen, sofern die Telekommunikationseinrichtung dieses Leistungsmerkmal unterstützt. Zum Schutz unserer Kunden ist die Rufnummernanzeige als Grundeinstellung immer deaktiviert. Sie können im Kundenportal die Rufnummernanzeige jederzeit aktivieren. Für Telefonate zwischen +41-Kunden kann die interne Rufnummer des Kunden ("SIP-ID") aus technischen Gründen nicht unterdrückt werden. Die Rufnummernunterdrückung ist bei Verbindungen zu Notrufnummern gem. Punkt 13.1 ebenfalls inaktiv.

### 13.3 Einzelverbindungs nachweis

Im Einzelverbindungs nachweis werden alle eingehenden und ausgehenden Verbindungen einzeln mit Datum, Zielrufnummer, Beginn und Dauer der Verbindung sowie bei den kostenpflichtigen Verbindungen das Entgelt für die Einzelverbindung aufgeführt. Den Einzelverbindungs nachweis können Sie im Admin-Portal einsehen und exportieren. Kunden mit einem Business Service Vertrag erhalten den Einzelverbindungs nachweis mit der monatlichen Rechnung zugesendet. Im Hinblick auf die gewünschte Darstellungsart der Zielrufnummern können Sie kostenlos zwischen folgenden Varianten wählen: Anzeige der vollständigen Rufnummer (Standardeinstellung) oder Anzeige der um die drei letzten Stellen gekürzten Rufnummer. Machen Sie von ihrem Wahlrecht keinen Gebrauch, erfolgt eine ungekürzte Aufführung. Mit der Beauftragung der +41 erklärt der Kunde, dass er alle aktuellen und künftigen Mitnutzer über diese Beauftragung und die Bedeutung für die Nachvollziehbarkeit von Telefonaten informiert hat.

### 13.4 Information über Kundenguthaben bei Unterschreitung einer bestimmten Grenze

Die +41 benachrichtigt Sie und Geschäftspartner proaktiv per E-Mail, SMS oder WhatsApp, sobald das entsprechende Kundenguthaben unter eine bestimmte Grenze fällt und/oder im Fall eines kurz bevorstehenden Ablaufs eines Abonnements, sowie bei Störungen und eingeschränkten Verfügbarkeiten hinsichtlich der +41- Dienstleistungen.

### 13.5 Newsletter

Die +41 informiert ihre Kunden und Geschäftspartner ebenfalls in unregelmässigen Abständen per E-Mail-Newsletter über Neuigkeiten. Diese Personendaten werden ausschliesslich zum Versand unseres Newsletters verwendet. Der Newsletter kann nur dann empfangen werden, wenn die angegebene E-Mail-Adresse gültig ist.

Beim Versand von Newsletter speichern wir ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse des von der betroffenen Person zum Zeitpunkt verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den (möglichen) Missbrauch der E-Mail-Adresse einer betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können.

Sie können den Newsletters jederzeit abbestellen. Hierzu findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Ferner besteht die Möglichkeit, sich jederzeit auch direkt via Kundenportal von +41 vom Newsletterversand abzumelden oder dies der +41 per E-Mail mitzuteilen.

## 14. DATENSICHERHEIT

Die +41 trifft für das gesamte Unternehmen angemessene Sicherheitsmassnahmen technischer und organisatorischer Natur und überprüft diese regelmässig, um die Sicherheit Ihrer Daten zu wahren, sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und der Gefahr des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken. Unsere Vertragspartner und alle Mitarbeitenden, die Zugriff auf Ihre Personendaten haben, sind zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

## 15. IHRE RECHTE

Ihnen stehen im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten verschiedene Rechte zu, sofern die jeweils anwendbaren Voraussetzungen erfüllt sind. Im Detail sind dies:

- das Recht, Auskunft über Ihre bei der +41 gespeicherten Personendaten zu verlangen
- das Recht, unrichtige oder unvollständige Personendaten korrigieren zu lassen
- das Recht, die Löschung oder Anonymisierung Ihrer Personendaten zu verlangen

- das Recht, die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen sowie der Bearbeitung zu widersprechen
- das Recht, auf Daten-Portabilität, d.h. dass Sie bestimmte Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten
- falls die Verarbeitung der Personendaten auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen

Bitte beachten Sie, dass im Einzelfall die oben genannten Rechte gegebenenfalls eingeschränkt oder ausgeschlossen sein können, z.B. wenn dies zum Schutz anderer Personen, zur Wahrung von schutzwürdigen Interessen oder zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Um Ihre Rechte geltend zu machen, können Sie uns unter der in Punkt 2 genannten Adresse kontaktieren. Damit Sie Ihre Rechte ausüben können, müssen Sie ggf. Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie). Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz auf Bundesebene ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

## **16. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden. Sie wird regelmässig auf Aktualität geprüft und überarbeitet, sofern ein entsprechender Bedarf besteht. Die Inkraftsetzung dieser Datenschutzerklärung erfolgt durch Beschluss der Geschäftsleitung und tritt auf den Januar 2025 in Kraft. Die Inkraftsetzung einer neueren Version führt dazu, dass die vorherige Version vollständig ersetzt wird.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.